

Vă mulțumim pentru comanda dumneavoastră!

În magazinul nostru aveți 30 de zile pentru retur gratuit! Urmați instrucțiunile de mai jos.

Puteți face un retur gratuit după cum urmează:

1. Completați Formularul de retragere din contract pe care l-ați primit prin e-mail împreună cu factura.
2. Împachetați cu grijă produsele într-o cutie împreună cu Formularul de retur.
3. Accesați sire-ul: <https://retur.fancourier.ro/> (sau scanați codul qr alăturat)
4. Alegeți magazinul Converse și continuați.
5. Din cele 3 modalități disponibile de trimitere a unui pachet de retur, alegeți 1:
 - a) Solicitați ridicarea de către un curier, de acasă;
 - b) Faceți retur în biroul FAN Courier;
 - c) Faceți retur în FANBox Locker;
6. În funcție de modalitatea de expediere aleasă, urmați instrucțiunile de pe site.
 - a) Dacă alegeți un curier, furnizați datele solicitate și ora preferată pentru ridicarea coletului. Nu trebuie să imprimați o etichetă de retur!
 - b) În cazul returnării în biroul FAN Courier sau FANBox Locker: furnizați numărul de urmărire pe care îl veți primi după completarea formularului de pe site-ul indicat mai sus.
7. Expediați coletul.



Vă informez, prin prezenta, că îmi exercit dreptul de a ma retrage din contractul încheiat online și de a returna următoarele produse din comandă:

Detaliile comenzii:

Nr. comandă:.....

Prenume și nume:.....

Data primirii comenzii:.....

Adresa de e-mail:.....

Cod de produs	Denumirea produsului	Cantitatea reurnată	Nr. Motivului de retur*

Data.....

Semnătură.....

* Furnizarea motivului nu este obligatorie, cu toate acestea, ne va permite să pregătim mai bine oferta în viitor:

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Produs prea mare | 5. Raport calitate/preț |
| 2. Produs prea mic | 6. Produs este defect |
| 3. Produsul nu corespunde descrierii sau fotografiei | 7. Nu-mi place |
| 4. Livrarea a avut loc prea târziu | 8. Lipsă de motiv |

Rambursarea sumei datorate se va face folosind aceeași metodă folosită pentru plata comenzii.

Nr. cont bancar:.....

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți CONVERSE.RO:

- prin trimiterea unui e-mail cu întrebare la adresa: magazin@converse.ro

Informații privind datele cu caracter personal pot fi găsite în politica de confidențialitate de pe site-ul www.converse.ro