

FORMULARUL DE RECLAMAȚIE

www.converse.ro

Data reclamației.....

Nr. Comandă

Numele și prenumele reclamantului

Telefon.....

Email

Nr. de cont banca.....

Reclam produsul enumerat mai jos::

Cod produs	Nume produs	Cantitate	Motivul reclamației*	Data constatării defectului
Descrierea defectului și circumstanțele apariției defectului (**)				

(*) Vă rugăm să selectați unul dintre codurile de mai jos pentru motivul reclamației:

Cod motiv	Motivul reclamației
A	Produs distrus în timpul livrării
B	Produs livrat diferit față de cel comandat
C	Produsul este diferit față de cel de pe site-ul www.converse.ro
D	Defectul produsului - vă rugăm să descrieți defectul și circumstanțele constatării defectului în câmpul (**)

Modalitate preferată de rezolvare a reclamației.....

(Motiv: A, C, D : reparație, schimbare, reducere de preț, renunțare la contract

Motiv: B : schimbare, renunțare la contract)

.....
semnătura persoanei care depune reclamația

În caz de întrebări, vă rugăm să contactați Departamentul de Reclamații CONVERSE.RO
- trimițând un email cu întrebarea la adresa: reclamatii@converse.ro